

Antwoorden op gestelde vragen

Marktconsultatie	Facilitair Roosterprogramma
Aanbestedende dienst:	Fontys Hogescholen
E-mail:	inkoop@fontys.nl
Datum	26-2-2024

Nr.	Betreft vraag nummer:	Vraag	Antwoord
1	Paragraaf 2.1	Fontys geeft inzage in de omvang van Fontys qua studenten, medewerkers, instituten, etc.). Echter, gerelateerd aan de vraagstelling (afdeling H&F) zien wij deze aantallen niet terug. Kan Fontys inzage geven in de relevante groep gebruikers van de gevraagde oplossing (# planners, # te plannen medewerkers)?	in de huidige situatie hebben we 6 planners, met uiteraard ook wel back ups per locatie. In Eindhoven zijn dit de 4 facility coördinatoren, in Tilburg/DB en Limburg teamleden met een extra rol. Dat zijn er 6 in totaal, met naar schatting maximaal 12 mensen die de autorisatie hebben om te kunnen roosteren. Daarnaast gemiddeld zo’n 100 medewerkers die de roosters kunnen bekijken, zowel van Fontys als externe collega’s van de beveiligingsbedrijven: op dit moment ongeveer 65 in Eindhoven, 40 in Tilburg/Den Bosch en maximaal 20 in Limburg (meestal minder). Het aantal kan variëren, omdat de bezetting met externen wisselt en daarmee ook het aantal “lezers” varieert.
2	4.2. doelstelling	Zou een maatwerkoplossing in overweging worden genomen, wanneer blijkt dat deze aan alle eisen voldoet?	Ja, voorzover dit geen nadelige consequenties heeft voor de doorlooptermijn van implementatie, de overall beschikbaarheid van de tool en het (beperkte) beheer van de tool aan kant van Fontys.
3	4.2. doelstelling	Is er een schatting van het aantal gebruikers en beheerders?	zie antwoord vraag 1.
4	4.2. doelstelling	In hoeverre zijn er koppelingen beschikbaar van de bestaande applicaties? (o.a. HR2Day, Unit4)	Ja die zijn er/ koppeling is mogelijk.
5	4.2. doelstelling	Zijn er andere variabelen waar rekening mee dient gehouden te worden, naast kwalificaties op het medewerkersprofiel (BHV/ploegleider etc)?	Alleen variabele cao afspraken die direct gelinkt zijn aan het rooster, zoals bijvoorbeeld onregelmatigheidstoeslag.
6	4.2. doelstelling	Zal de oplossing gebruikt worden op alle 24 instituten, of dient er breder gekeken te worden?	Alleen binnen de dienst H&F. Voor het onderwijs wordt gebruik gemaakt van andere applicaties.
7	4.2. doelstelling	Hoe wordt het aantal 'norm' uren per te roosteren taak vastgesteld?	Medewerkers hebben een norm jaartaak zoals bepaald in de cao, naar rato van dienstverband. 1Fte is 1659u per jaar. Een werkdag heeft maximaal 8u.
8	4.2. doelstelling	Zijn er nog andere constraints dan personeelsbeschikbaarheid die een rol spelen bij het roosteren?	Fontys werkt met externe collega's van diverse beveiligingsbedrijven. Zij roosteren op een andere manier, waardoor we nu hun roosters handmatig moeten invoegen in ons roosterprogramma.
9	4.2. doelstelling	Zou co-productie van een nog te realiseren SaaS oplossing, die ook voor andere partijen te gebruiken zou zijn een strategie zijn waar u voor open staat?	Ja, zie ook antwoord vraag 2
10			
11			
12			
13			
14			
15			
16			
17			
18			
19			
20			
21			
22			
23			
24			
25			
26			
27			
28			
29			
30			
31			
32			
33			
34			
35			
36			
37			
38			
39			
40			
41			
42			
43			
44			
45			
46			
47			
48			
49			
50			